



**UNIRC**

A.G du 4 Avril 2024

**Apivia**

**Une mutuelle solide et engagée**

# Zoom sur Apivia Macif Mutuelle



Des adhérents satisfaits...

→ En Prévoyance



9 / 10

→ En Santé



9 / 10

“... et prêts à nous recommander”

→ En Santé



8 / 10

→ En Prévoyance



9 / 10



# Une présence affirmée sur la région



- 7 agences de proximité
- 33 conseillers à votre service pour vous rencontrer en agence avec ou sans rendez-vous
- 2 centres de relation client pour vous répondre au téléphone (La Rochelle et Niort)



# Et si on parlait des cotisations des mutuelles ?



# Les évolutions réglementaires

**Les franchises :** (tous assurés sauf mineurs, femmes enceintes à partir du 6<sup>ème</sup> mois, les bénéficiaires de la css)

A effet du  
18/02/2024 :



La participation forfaitaire sur les consultations médicales (à l'exception de celles réalisées lors d'une hospitalisation), ainsi que sur les examens et analyses de biologie médicale et de radiologie est augmentée, générant l'augmentation du plafond journalier

- montant de la participation : **1€** → Le décret fixe une **fourchette entre 2€ et 3€**. Une décision de l'Uncam déterminera le montant définitif (a priori 2 €)
- 4 participations forfaitaire / jour : **4€** → **8-12€ max/jour**

A effet du  
31/03/2024 :



**Doublement des franchises** sur les médicaments, actes paramédicaux, transports sanitaires et leurs **plafonds journaliers**.

- médicaments : **0,50€** → **1€** sur chaque boîte de médicaments
- actes paramédicaux : **0,50€ (max 2€/j)** → **1€ par acte (max 4€/j)**
- transports sanitaires : **2€ (max 4€/j)** → **4€ par trajet (max 8€/j)**

**L'augmentation du tarif de convention des médecins généralistes : 25€ → 26,50€**  
**Augmentation de la participation de la mutuelle du <sup>TM</sup> sur le dentaire : 70% → 60%**  
**Augmentation des dépenses de santé (100% santé)**

# L'offre MOSAÏQUE



## Niveau de garantie 3

Prise en charge des dépassements d'honoraires et amélioration de l'optique, dentaire, et appareillage

## Niveau de garantie 2

Renfort sur l'optique, le dentaire, l'appareillage

## Niveau de garantie 1

L'essentiel sans superflu (dont la chambre particulière)

# NOS OFFRES DE SERVICES



# Réseau de Soins - Carte Blanche



Accès à des services essentiels  
Maillage territorial plus large  
Maîtrise de la relation client  
Mise en avant de nos marques

## Carte Blanche Partenaires, nouveaux réseaux de soins au 1<sup>er</sup> janvier 2022

Carte Blanche Partenaires possède un maillage territorial très dense qui permet d'augmenter l'accès aux réseaux de soins en optique, dentaire et audiologie, et de faire baisser le reste à charge d'un plus grand nombre d'adhérents.

C'est l'essence même du **WHY** d'Apivia Macif Mutuelle.

### Filières Optique, Dentaire et Audio

- Accès aux réseaux de professionnels de santé Carte Blanche
- Prises en charge dématérialisées
- Factures dématérialisées
- Mon devis décrypté

### Services inclus

- Géolocalisation
- L'annuaire des professionnels de santé
- Assistance informatique
- Plateau d'assistance aux professionnels de santé

### Médecine Préventive

Accès des bénéficiaires aux réseaux Carte Blanche des ostéopathes, pédicure-podologues et diététiciens



# L'assistance à domicile IMA



09 70 82 06 92

**Des garanties performantes et innovantes pour prendre soin de chacun et faciliter la continuité de l'activité professionnelle**



**Une assistance santé pour maintenir l'équilibre de la vie familiale tout en préservant la vie professionnelle**



## « Assistance à domicile »

**Des garanties étendues même pour une hospitalisation programmée**

- Garde d'enfants, soutien scolaire, transport au rendez-vous médicaux, etc.

## « Aidants&aidés »

**Des solutions concrètes et adaptées pour mieux vivre en respectant l'équilibre de vie de l'aidant et en assurant la sécurité et le bien-être de la personne aidée.**

- Accompagnement administratif et bilan social pour évaluer les besoins.
- Solution en cas d'indisponibilité de l'aidant
- Aide à l'organisation du « répit » de l'aidant
- Bilan de situationnel par des spécialistes
- Installation et maintenance de la téléassistance, etc.

# Dispositif de solidarité

**MACIF**  
**SOLIDARITÉ**  
**coups durs**

09 69 32 84 19



**Un secours financier exceptionnel face à des charges de frais de santé non prévisibles**



**Cette aide ponctuelle s'adresse aux adhérents qui se retrouvent face à des difficultés pécuniaires, lorsque les garanties du contrat n'ont pu être mises en jeu ou qu'elles ne couvrent pas la totalité de la dépense.**

# Espace santé en ligne

Accédez à vos services santé en un clic.



Mon Espace Mutuelle d'Entreprise.

J'accède à mon espace santé via le site [macif.fr](http://macif.fr) ou l'appli mobile Macif, en cliquant sur « Accédez à vos espaces » puis « Espace Mutuelle d'entreprise ».



## Je crée mon espace personnel :

- je renseigne mon **numéro d'adhérent** (indiqué sur ma carte de tiers payant) et ma **date de naissance**,
- je saisis ensuite le **code de sécurité** reçu par mail ou par SMS (selon le choix effectué),
- mon **identifiant** est alors généré et je suis invité(e) à créer mon **mot de passe**,
- mon **espace est créé**.



## MES SERVICES SANTÉ



CONTRAT

Je visualise mon contrat santé souscrit par mon entreprise (détail du contrat, actualisation de ma situation, liste des bénéficiaires...).



MESSAGERIE

Je pose une question à ma mutuelle : informations sur mes garanties, sur mes remboursements, demande de modifications de contrat ou d'une nouvelle carte de tiers payant.



REMBOURSEMENTS

Je consulte mes remboursements sur les 27 derniers mois.



DEVIS ET FACTURES

Je transmets mes devis, prises en charge (optique, dentaire, audio ou autre) et factures pour un traitement rapide.



**VOTRE CARTE DE TIERS PAYANT DÉMATÉRIALISÉE**

Retrouvez sur votre application mobile votre e-carte de tiers payant. Elle est accessible en consultation directe ou en téléchargement PDF\* depuis votre Espace Mutuelle d'Entreprise dans Mes services Santé. Votre carte de tiers payant papier reste toujours valide.

\* Validité du PDF de 3 mois à la date du téléchargement

# ZOOM SUR LA PRÉVENTION



# 1 Présentation des activités prévention.

- Les gestes de premiers secours avec par exemple les premiers secours en voiture ou le massage cardiaque
- L'alimentation : équilibre alimentaire, lecture des étiquettes et des labels, bien manger avec un petit budget..
- Le bien-être et la santé mentale avec par exemple des sujets comme le sommeil, la charge mentale, la gestion du stress...
- Les aidants, et notamment "être aidant et travailler"
- L'activité physique avec des ateliers de découverte, des bilans de forme ou encore des actions de sensibilisations à la prévention des TMS
- Les dépistages : dépistage auditif, visuel, ou pré-diabète
- La santé environnementale : pollution intérieure, perturbateurs endocriniens, alimentation durable ,...

# 1 Présentation des activités prévention.

- Atelier (en présentiel ou à distance)
- Format de 30 minutes à une heure en présence d'un groupe constitué de 10 à 15 personnes sur un sujet déterminé.
- Stand
- Présence d'un professionnel pour échanger avec les participants et/ou leur remettre de la documentation.
- Le stand peut être construit autour d'une exposition
- Exposition
- Mise en place d'une exposition sur l'alimentation permettant d'accompagner une action de sensibilisation au sein d'une entreprise
- Conférence (en présentiel ou en distanciel)
- Intervention d'un professionnel sur un sujet donné suivi d'un temps de questions / réponses ou format participatif.
- 15 minutes pour ma santé
- Faire intervenir un professionnel pour échanger pendant 15 minutes avec un participant. Prévoir des créneaux individuels de 20 minutes pour la rotation.

# NOS OFFRES PRÉVOYANCE



## Frais d'Obsèques

Pour votre tranquillité et celle de vos proches

### Objet du contrat

- ◆ Versement d'un capital défini en cas de décès de l'assuré afin de prendre en charge tout ou partie des frais d'obsèques.

### LES PLUS DU CONTRAT



- ◆ Sans questionnaire médical.
- ◆ Souscription jusqu'à 84 ans.
- ◆ Plusieurs modalités de paiement des cotisations :
  - Périodiques Temporaires de 5, 10, 15 ou 25 ans
  - Périodiques Viagères.
- ◆ Une garantie assistance :
  - Rapatriement du corps sans franchise kilométrique
  - Prestations d'aide à domicile
  - Service ALLO-INFO au service de la famille.
- ◆ Souscription signature électronique

**SIGN@SSUR**

## Garantie Dépendance

Sécurisez votre avenir en cas de perte d'autonomie

### Objet du contrat

- ◆ **Garantir une rente**, en cas de dépendance totale ou partielle, pendant toute la durée de reconnaissance de l'état de dépendance.
- ◆ **Offrir des prestations de services accessibles** dès l'adhésion et pendant l'état de dépendance.

### Conditions d'adhésion

- ◆ L'âge maximum de souscription est de 75 ans (par différence de millésime).
- ◆ Être résident en France métropolitaine ou dans les DROM. (Hors Nouvelle Calédonie et Mayotte).

### LES PLUS DU CONTRAT



- ◆ Aucune sélection médicale
- ◆ Aucun délai d'attente
- ◆ Éligible à la Loi Madelin
- ◆ Souscription signature électronique

SIGN@SSUR

# Agence de BRESSUIRE

70 Boulevard de Thouars



## Vos Conseillères :

- Camille BOURDIN
- Anita DE ABREU
- Céline GALLAND

## Horaires de l'Agence:

Du lundi au jeudi:

De 09h00 à 12h30 14h00 à 18h00

Le vendredi:

De 09h00 à 12h30 et 14h00 à 17h00



05 49 65 31 27



**APIVIA**  
*par Macif*